

Who to Call for Help

911 for emergencies or crimes happening right now.

Includes fire, medical issues, accidents with injuries, urgent road hazards, break-ins, etc. If it's not safe to call, you can text 911.

817-392-4222 for non-emergencies:

To file a police report for something that's already happened, including vehicle burglary, vandalism, theft, break-in, etc. Or, make the report online: police.fortworthtexas.gov/home

817-392-4850 Police Traffic Division

To report speeding complaints.

817-392-1234 City of Fort Worth Customer Care

To report anything the City of Fort Worth needs to fix, including potholes, streetlights out, traffic signals not working, homeless camps, litter, illegal dumping, graffiti, downed or damaged signs, high grass and weeds and more!

Other ways to contact Customer Care:

- 1) Call 311.**
- 2) Use the free MyFW app.** Scan the QR code at right.
- 3) Text HELLO to 817-835-MYFW.**
- 4) Email: 1234@fortworthtexas.gov**
- 5) Online: www.fortworthtexas.gov/departments/communications/customer-care**



Your Neighborhood Patrol Officer (NPO)

Contact your NPO about issues in your neighborhood that are unsafe or suspicious, but not crimes in progress. (For crimes in progress, call 911.)

To find your NPO's name and phone number, visit oneaddress.fortworthtexas.gov/
Type in your street address and click the "+" sign in front of "Neighborhoods." Your NPO's name and phone number are listed.



¿A Quién Llamar para Pedir Ayuda?

911 para emergencias o delitos que estén ocurriendo en el momento.

Incluye incendios, problemas médicos, accidentes con heridas, peligros urgentes en la carretera, robos, etc. Si corre peligro al llamar, puede enviar un mensaje de texto al 911.

817-392-4222 para no emergencias:

Para presentar una denuncia policial por algo que ya ha sucedido, incluyendo robo de vehículo, vandalismo, hurto, allanamiento de morada, etc. O presente un informe policial en línea: police.fortworthtexas.gov/home

817-392-4850 División de Tráfico de la Policía

Para reportar el exceso de velocidad.

817-392-1234 Atención al Cliente de la Ciudad de Fort Worth

Para reportar cualquier cosa que la Ciudad de Fort Worth necesite arreglar, incluyendo baches, faros apagados, semáforos que no funcionan, campamentos de indigentes, basura, tiraderos ilegales, grafiti, señales caídas o dañadas, césped y hierba crecida y ¡mucho más!

Otras formas de contactar Atención al Cliente:

1) Llame al 311.

2) Utilice la aplicación gratuita MyFW. Escanee este código QR.

3) Envíe por texto HELLO al 817-835-MYFW.

4) Correo electrónico: 1234@fortworthtexas.gov

5) En línea: www.fortworthtexas.gov/departments/communications/customercare



Su Oficial de Patrulla Vecinal (NPO siglas in inglés)

Póngase en contacto con su NPO acerca de los problemas en su vecindario que son inseguros o sospechosos, pero no delitos ocurriendo en el momento. (Para delitos en curso, llame al 911).

Para encontrar el nombre y número de teléfono de su NPO, visite:

oneaddress.fortworthtexas.gov/

Escriba su dirección y haga clic en el signo "+" enfrente de "Vecindarios".

Aparecerán el nombre y el número de teléfono de su NPO.



NEW!

Download the MyFW App

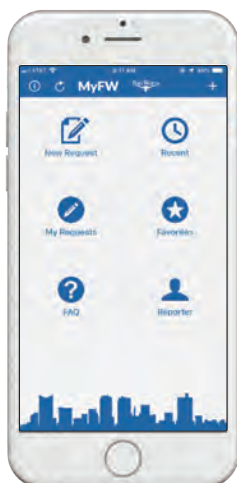


My Fort Worth (MyFW) is the official app for residents and visitors to quickly and easily report issues to the City of Fort Worth.



Google Play and the Google Play logo are trademarks of Google LLC.

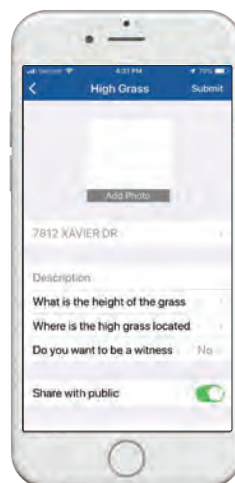
Features



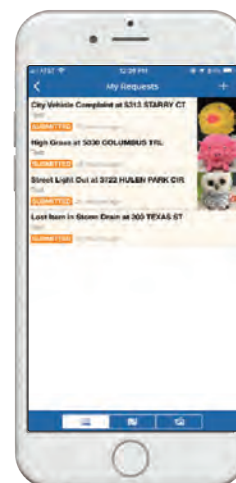
Main Selection Screen



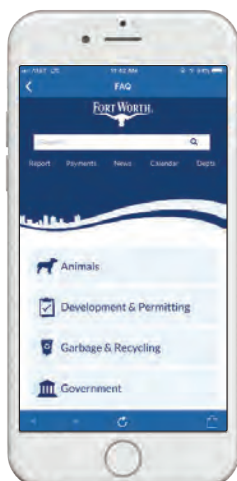
New Request



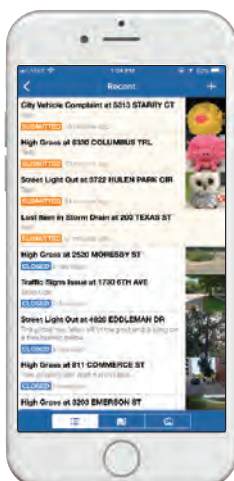
Submit



My Request
Lists all your Service Requests.



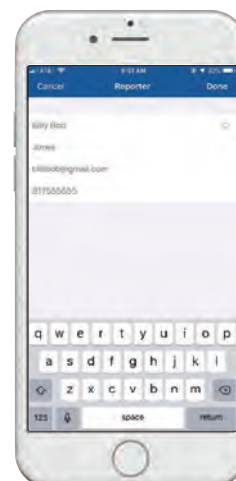
FAQ
Quick access to City of Fort Worth website.



Recent
Lists all Service Requests recently submitted.



Favorites
Lists all marked Service Request for easy monitoring.



Reporter
is your user information.

NUEVO!

Descargue la Aplicación MyFW

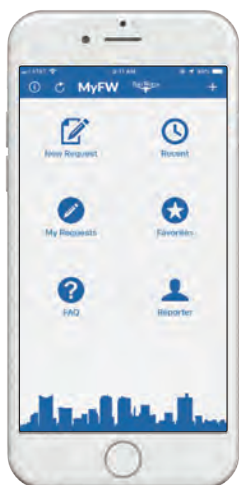


My Fort Worth (MyFW) es la aplicación oficial para que los residentes y visitantes reporten problemas rápidamente y de forma fácil a la Ciudad de Fort Worth



Google Play and the Google Play logo are trademarks of Google LLC.

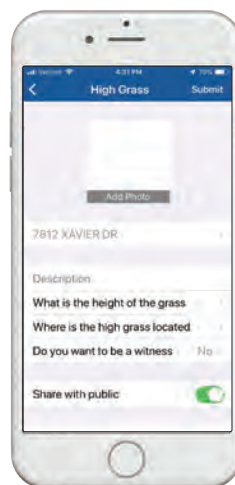
Características



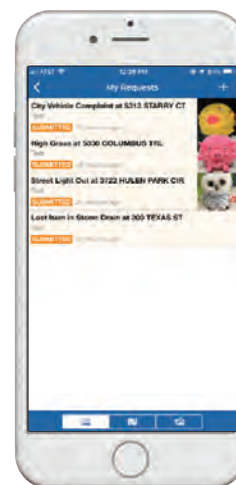
Pantalla de Selección Principal



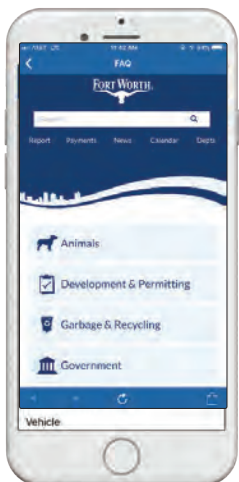
Nueva Solicitud



Enviar

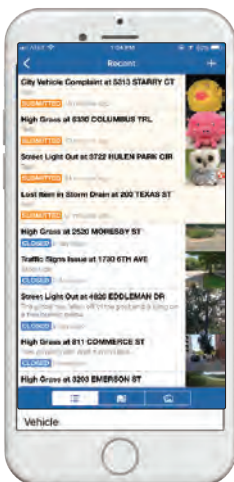


Mi Petición
Enumera todas sus solicitudes de servicio.



Preguntas Mas Frecuentes

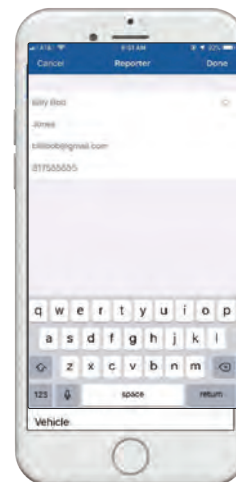
Acceso rápido al sitio web de la ciudad de Fort Worth



Reciente
Enumera todas las solicitudes de servicio enviadas



Favoritos
Enumera todas las solicitudes de servicio marcadas para facilitar el monitoreo



Reportero
es tu información de usuario.



Help keep your community
safe from criminals.
Your footage may be the
lead that solves the crime.



FORT WORTH POLICE DEPARTMENT CRIME PREVENTION

Crime Prevention Begins with You

- Call the Fort Worth Police Department to request a free home security evaluation.
- Organize and participate in Neighborhood Crime Watch or Citizens on Patrol -Code Blue.



- Mark your property with your driver's license number, following this example: TX000000000DL.

For more information, call the Crime Prevention Specialist serving your area:

Central Division: 817-392-3997

East Division: 817-980-8441

North Division: 682-225-0517

Northwest Division: 817-392-3537

South Division: 817-392-3405

West Division: 817-991-8476



The Fort Worth Police Department is just one of the many services provided by the City of Fort Worth. To find out more about city services, visit fortworthtexas.gov.

Community Camera Program



*Do you have video surveillance
at your home or business?*

Emergency 911

Non-emergency 817-392-4222



Community Camera Program

Do you currently use private video surveillance at your home or business? If you do, we'd like to hear from you.

Video surveillance is one of the best methods of apprehending criminals and convicting suspects who are caught in the act of committing a crime. Installing video surveillance is a great example of community-police partnerships and is something we highly value as a police agency serving our community.

How does it work?

The Fort Worth Police Department is committed to our partnership with residents and business owners in our community. Many business owners and residents currently operate surveillance systems at their business and/or homes. As crimes occur nearby, they are not always aware that their system may have captured information that could help solve the crime, thus keeping our community safer. In turn, the police are also not always aware who may have this potentially vital information.

The Police Department is asking residents and business across the city to register their privately-owned surveillance camera systems. As we respond to criminal incidents, we may be able to use information or footage gathered from the security cameras to assist in the apprehension and prosecution of the criminals involved.

What are the Benefits of Registering your Camera?

By registering your camera with us, the department can quickly identify nearby cameras that may have captured criminal activity. After registering your camera, you would **ONLY** be contacted by the Fort Worth Police Department if there is a criminal incident in the vicinity of your security camera. Police personnel, if necessary, may request to view your camera footage in order to assist in the investigation. Help us make Fort Worth an undesirable place for criminals to commit crime and help keep your entire community safe!

Registration

If you would like to tell us that you have video surveillance and allow officers to contact you should a crime occur at or near where your cameras are installed, we kindly ask that you let us know by filling out our registration form online at:

<https://police.fortworthtexas.gov/OnlineServices/Cameras/>

Information provided to the Fort Worth Police Department regarding your camera systems will be for official use only. Your personal information will remain confidential except as required by law.

Disclaimer and Terms of Use

The goal of the Community Camera program is to deter crime and promote public safety through collaboration between the Fort Worth Police Department and the communities we serve. Accordingly, all registrants agree to the following terms and conditions:

- If necessary, the Fort Worth Police Department will contact you directly, using the information provided by you at the time of registration, to request the appropriate video surveillance footage.
- Any and all video surveillance footage shall remain the property of the registrant until it is requested by the Fort Worth Police Department and collected from the registrant by the Fort Worth Police Department. Your voluntary participation in this program shall not be construed as an obligation to release any surveillance video to the Fort Worth Police Department upon request.
- Any footage containing or related to criminal activity collected by the Fort Worth Police Department may be used as evidence during any stage of a criminal proceeding.
- Under no circumstances shall registrants construe that they are acting as an agent and/or employee of the City of Fort Worth and/or the Fort Worth Police Department through the program.
- Under no circumstances shall the Fort Worth Police Department use any information obtained to view footage/feeds directly from cameras owned by registrants.



Ayude a mantener a su comunidad a salvo de los delincuentes. Su video puede ayudar a resolver un crimen.



DEPARTAMENTO DE POLICÍA DE FORT WORTH PREVENCIÓN DEL CRIMEN

La Prevención del Crimen Comienza con Usted

- Llame al Departamento de Policía de Fort Worth para solicitar una evaluación gratuita de la seguridad de su hogar.
- Organice y participe en Vigilancia del Crimen del Vecindario.



- Marque sus pertenencias con el número de su licencia de conducir, siguiendo este ejemplo:
TX000000000DL.

Para más información, llame al Especialista de la Prevención del Crimen quien sirve en su área:

División del Centro: 817-392-3997
División del Este: 817-980-8441
División del Norte: 682-225-0517
División del Noroeste: 817-392-3537
División del Oeste: 817-392-4768
División del Sur: 817-392-3405



El Departamento de Policía de Fort Worth es uno de los servicios de la Ciudad de Fort Worth. Para más, visite fortworthtexas.gov.

Programa de Cámara Comunitaria



¿Tiene cámara de vigilancia en su casa o negocio?

**Emergencia 911
No-emergencia 817-392-4222**



Programa de Cámara Comunitaria

La videovigilancia es una de las mejores formas de resolver delitos. Si usted tiene cámara de vigilancia en su casa o negocio, le gustaría saber al Departamento de Policía.

¿Cómo funciona?

El Departamento de Policía de Fort Worth está pidiendo a los residentes y empresas de la ciudad que registren sus sistemas de cámaras de vigilancia en propiedad privada. A medida que la policía responde a actividad criminal, es posible que podamos usar información o videos recopilados por su cámara de seguridad para ayudar a capturar y procesar a los delincuentes. El Programa de Cámaras Comunitarias permite a la policía cotejar la ubicación de los delitos con la ubicación de las cámaras registradas.

Beneficios de registrar su cámara

Al registrar su cámara con la policía, el departamento puede identificar rápidamente las cámaras cercanas que pueden haber capturado imágenes de actividad criminal. Después de registrar su cámara, SÓLO será contactado por el Departamento de Policía de Fort Worth si hubiera un incidente criminal cerca de su cámara de seguridad. Si es necesario, la policía puede solicitar ver el video de su cámara para ayudar con una investigación.

Cómo registrarse

Si desea informarnos que tiene cámara de vigilancia y permite que los oficiales se comuniquen con usted en caso de que ocurra un delito frente a sus cámaras o cerca de ellas, complete el formulario de registro en línea en:

<https://police.fortworthtexas.gov/OnlineServices/Cameras/>

La información proporcionada al Departamento de Policía de Fort Worth sobre su sistema de cámara será solo para uso oficial. Su información personal se mantendrá confidencial excepto cuando lo exija la ley.

Descargo de responsabilidad y condiciones de uso

El objetivo del Programa Cámaras Comunitarias es disuadir el crimen y promover la seguridad pública.

Todos los inscritos aceptan los siguientes términos y condiciones:

- Si es necesario, el Departamento de Policía de Fort Worth se comunicará con usted directamente, utilizando la información proporcionada por usted en el momento de la inscripción, para solicitar el video.
- Todos y cada uno de los videos seguirán siendo propiedad del registrante hasta que el Departamento de Policía de Fort Worth lo solicite y lo recopile del registrante. Su participación es voluntaria en este programa no se interpretará como una obligación de divulgar videos de vigilancia al Departamento de Policía.
- Cualquier filmación que contenga o esté relacionada con actividad criminal puede ser utilizada como prueba en cualquier etapa de un proceso penal.
- Bajo ninguna circunstancia los solicitantes de registro interpretarán que están actuando como agentes y/o empleados de la Ciudad de Fort Worth y/o el Departamento de Policía a través del programa.
- Bajo ninguna circunstancia el Departamento de Policía de Fort Worth utilizará la información obtenida para ver secuencias/alimentaciones de cámaras de la propiedad de los solicitantes de registro.

Follow these suggestions to help stop vehicle burglaries

- Don't leave valuables in plain view.
- Take your keys out.
- Lock your car.
- Park in well-lit areas.
- Park in attended lots.
- Leave only ignition/door key with lot attendants.
- Completely close car windows.
- Use your garage to park vehicles at home.
- Lock garage door and vehicle.
- Replace T-shaped door locks with straight locks.
- Engrave expensive accessories with driver's license number.
- Use tire and wheel locks.
- Install an audible alarm.
- Take out removable sound systems.
- Avoid parking between large vehicles.
- Do not approach your vehicle when a stranger is near. Call 911 or security.
- Register any item that has a serial number with the Fort Worth Police Department by visiting www.FortWorthPD.com - Voluntary Serial Number Registration.



FORT WORTH POLICE DEPARTMENT CRIME PREVENTION

Crime Prevention Begins with You

- Call the Fort Worth Police Department to request a free home security evaluation.
- Organize and participate in Neighborhood Crime Watch or Citizens on Patrol - Code Blue.



- Mark your property with your driver's license number, following this example: TX000000000DL.

For more information, call the Crime Prevention Specialist serving your area:

North Division: 682-225-0517

Northwest Division: 817-392-3537

South Division: 817-392-3405

East Division: 817-980-8441

West Division: 817-991-8476

Central Division: 817-392-3997



The Fort Worth Police Department is just one of the many services provided by the City of Fort Worth. To find out more about city services, visit fortworthtexas.gov.

Preventing Vehicle Burglaries



Emergency 911

Non-emergency 817-392-4222



Did you know...

- Vehicle burglaries occur most often in business parking lots, in residential driveways and on public streets.
- The hours between 7 p.m. and 6 a.m. are when most burglaries take place.

Avoid leaving these items in view

Briefcases

Phones, computers and electronics

Cigarettes

Clothing

Cash and credit cards

Purses and wallets

Weapons

Removable stereo systems

GPS systems

Sports equipment

Gym bag

Diaper bag

Cell phone/electronics

Garage door opener

Be aware of burglary methods and locations

Entry methods:

- Unlocked door
- Break glass
- Door or window pried/jimmied
- Open windows
- Sliding windows
- Sunroofs
- Convertibles

Most common points of entry:

- Unlocked door
- Side and rear window
- Side door

High-risk areas:

- Apartments
- Driveways
- Parking garages
- Hotels
- Auto parts/dealers/repair shops
- Shopping centers
- Restaurants
- Parks
- Bar parking lots
- Areas with little or no lighting
- Gyms/fitness centers

Suspicious actions:

- Pulling door handles
- Looking into windows
- Odd clothing for the time of year (for example, long coats and gloves in summer)
- Lookouts and loitering
- Checking for alarms by bumping or hitting windows or bumpers

What is a vehicle burglary?

According to State of Texas Penal Code: 30.04

- A. A person commits an offense if, without the effective consent of the owner, he breaks into or enters a vehicle or any part of a vehicle with intent to commit any felony or theft.
- B. For the purpose of this section, “enter” means to intrude
 1. Any part of the body or
 2. Any physical object connected with the body.
 3. An offense under this section is a Class A Misdemeanor.



Sabía Usted...

- Los robos de vehículos ocurren con mayor frecuencia en estacionamientos de negocios, accesos residenciales y calles públicas.
- La mayoría de los robos ocurren entre las 7 p.m. y las 6 a.m.

Robado con mayor frecuencia

Teléfonos móviles, computadoras, electrónicos

Convertidores catalíticos

Cigarrillos

Efectivo y tarjetas de crédito

Monederos y carteras

Armas

Sistemas de estéreos

Dispositivos GPS

Bolsas de gimnasio

Bolsas de pañales

Abridores de puertas de garaje

Cómo entran los ladrones

- Puerta sin seguro
- Cristal roto
- Puerta o ventana forzada
- Ventanas abiertas
- Ventanas corredizas
- Quemacocos
- Techos convertibles

Zonas de alto riesgo

- Apartamentos
- Entradas de vehículos
- Garaje de Estacionamiento
- Hoteles
- Autopartes/distribuidor/talleres de reparación
- Centros comerciales
- Estacionamientos para bares y restaurantes
- Parques
- Gimnasio/centros de fitness
- Áreas con poca o ninguna iluminación

Reporte actividad sospechosa

Llame al 911 si ve a alguien...

- Tirar de las manijas de las puertas
- Mirando por las ventanas
- Vestir ropa extraña para la época del año (por ejemplo, abrigo y guantes en verano)
- Actuar como vigía o merodeando
- Comprobar si hay alarmas golpeando o golpeando ventanas o parachoques

¿Qué es un robo de vehículo?

Según el Código Penal del Estado de Texas 30.04:

Una persona comete delito si, sin el consentimiento efectivo del propietario, irrumpe o entre en un vehículo o en cualquier parte de un vehículo con la intención de cometer cualquier delito grave o robo.

Un delito según esta sección es un delito menor de Clase A.

Ayudemos a detener los robos de vehículos

- Retire todos los objetos de valor.
- Tome sus llaves.
- Atrancar su automóvil cada vez que salga o entre.
- Nunca dejes el motor encendido cuando no estés en el vehículo.
- Cierre completamente todas las ventanas.
- Estacione en áreas iluminadas.
- Evite estacionar entre vehículos grandes.
- En casa, estacione en el garaje o cochera en lugar de la calle.
- Reemplace las cerraduras de las puertas en forma de T por cerraduras rectas.
- Grabe accesorios costosos con el número de licencia de conducir.
- Utilice seguros para llantas y ruedas.
- Instale una alarma audible.
- No se acerque a su vehículo cuando haya un extraño este cerca. Llame al 911 o a seguridad.



DEPARTAMENTO DE POLICIA DE FORT WORTH PREVENCIÓN DEL CRIMEN

La Prevención del Crimen Comienza con Usted

- Llame al Departamento de Policía de Fort Worth para solicitar una evaluación gratuita de la seguridad de su hogar
- Organice y participe en la Vigilancia del Crimen Vecinal o Ciudadanos en Patrulla – Código Azul



- Marque sus pertenencias con su número de licencia de conducir, siguiendo el ejemplo: TX000000000DL.

Para más información, llame al Especialista de Prevención de Delitos que sirve a su área:

División del Centro: 817-392-3997

División del Este: 817-980-8441

División del Norte: 682-225-0517

División del Noroeste: 817-392-3537

División del Oeste: 817-392-4768

División del Sur: 817-392-3405



El Departamento de Policía de Fort Worth es uno de los servicios de la ciudad de Fort Worth. Para más, visite fortworthtexas.gov.

Prevención de Robo de Vehículos



Emergencia 911
No-emergencia 817-392-4222

